



TEST DE DIAGNÓSTICO DIGITAL KIT DIGITAL

Por favor asegúrese de responder a todas las preguntas.
Sólo le tomará unos minutos.

A continuación, se relacionan 13 preguntas a través de las cuales se realizará el diagnóstico digital de su empresa. Es importante responder a cada una:

1. ¿Dispone de acciones para sensibilizar a sus empleados sobre cuestiones relacionadas con la seguridad en materia de tecnologías de la información y comunicación (TIC)?
 Sí, dispongo de formación acerca de medidas de seguridad TIC
 No dispongo

2. ¿Dispone en su organización de medidas de seguridad para las TIC (tecnologías de la información y la comunicación)?
 Sí
 NO

3. ¿Cuál es la velocidad de descarga máxima contratada de su conexión a internet?
 Mayor de 30 mb/s
 Menor de 30 mb/s
 No tengo conexión a internet

4. ¿Utiliza en su empresa algún software ERP (Software de planificación de recursos empresariales) para gestionar alguno de sus procesos de negocio?
 Sí
 NO

5. ¿Dispone su organización de un perfil en alguna red social?
 Sí
 No

6. ¿Utiliza las redes sociales con algún objetivo concreto (por ejemplo, para anunciar o publicitar su negocio)?
 Sí
 NO

7. ¿Utiliza un CRM (herramienta de gestión de relación con clientes) que permita organizar y gestionar los procesos relacionados con sus clientes?
 Sí
 No



TEST DE DIAGNÓSTICO DIGITAL KIT DIGITAL

Por favor asegúrese de responder a todas las preguntas.
Sólo le tomará unos minutos.

8. ¿Cuál es el porcentaje medio de su plantilla que cuenta con un dispositivo electrónico y utiliza internet?
- Más del 51%
- Menos del 50%
9. ¿Cuál es el porcentaje medio de su plantilla que cuenta con un dispositivo portátil (móvil, tablets, ordenador portátil)?
- Más del 21%
- Menos del 20%
10. ¿Ocupa la venta online de sus productos /servicios como mínimo el 1% de la facturación total de su negocio?
- Sí
- No
11. ¿Qué parte de su facturación de venta online proviene de venta a consumidor final (B2C)?
- Más del 11%
- Menos del 10%
12. ¿Comercializa online sus servicios/productos a otros países de la Unión Europea?
- Sí
- No
13. ¿Cuál es el volumen de negocio de su comercio electrónico?. Indique el porcentaje de volumen de negocio: _____%

Gestionado por: _____

Cargo: _____

Fecha: _____

¡Gracias por su tiempo y confianza!